

# Servicios de Certificación Laboral



## CONALEP ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN (ECE)

El CONALEP es una Institución acreditada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación (CONOCER) para CAPACITAR, EVALUAR y/o CERTIFICAR las competencias laborales de las personas, con base en Estándares de Competencia. En Agosto de 2010 fue ACREDITADO como ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN (ECE) por el CONOCER con la CLAVE :ECE013 – 10.

### 1.- Qué es un Estándar de Competencia?

Un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos que requiere una persona para realizar una función determinada con un alto nivel de desempeño.

### 2.- ¿Qué es una Certificación de Competencias?

Es el proceso por la cual se reconoce el saber, el saber ser y el saber hacer de una persona independientemente de la forma en que haya adquirido esos saberes.

### 3.- Qué es el Certificado de Competencia Laboral?

El certificado de competencia es un documento oficial donde se acredita a la persona como COMPETENTE de acuerdo a lo establecido en un estándar de competencia y el cual se asegura que el desempeño de una persona se ajusta a lo que requieren las empresas o instituciones. Es expedido por el CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales)

### 4.- Para qué certificarse?

El Certificado de Competencia es la garantía de la evaluación del desempeño en el trabajo. A través de este proceso el trabajador activo demuestra que cumple con los requerimientos de la empresa, pues el certificado avala que cuenta con la preparación, habilidades y destrezas suficientes para realizar una función determinada, afianzando así su desempeño y utilidad dentro de la empresa.

### 5.- Dónde certificar las competencias?

Acudir al Centro de Evaluación de Competencias más cercano a la localidad y solicitar la información sobre el Estándar interesado. Hay un Centro de Evaluación de Competencias en cada Plantel Conalep.

Plantel Conalep	Descripción del Estándar de Competencia
Chiapa de Corzo, Huixtla, Tuxtla Chico, Palenque, Comitán, Tonalá, San Cristóbal de Las Casas, Ocosingo, Tapachula	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de documentos mediante un procesador de textos</li><li>• Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo</li><li>• Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de cálculo</li></ul>
Tuxtla Gutiérrez	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de documentos mediante un procesador de textos</li><li>• Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo</li><li>• Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de cálculo</li><li>• Preparación de alimentos</li></ul>
Dirección General Estatal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de la competencia de candidatos con base de Estándares de competencias</li><li>• Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal</li><li>• Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo de las niñas y los niños en centros de atención infantil</li></ul>

### 6.- ¿Requisitos para realizar el proceso de evaluación con fines de certificación?

- Acudir a un Centro de Evaluación de Competencias para solicitar la aplicación con fines de certificación.
- Requisitar un diagnóstico en el estándar a evaluar
- Planeación de la aplicación del proceso de evaluación con fines de certificación.
- Aplicación del proceso de evaluación con fines de certificación
- Resultado de la evaluación
- Trámite del certificado de competencias
- Entrega del certificado de competencias.

### 7.- Es necesario capacitarse para presentar la evaluación con fines de certificación?

No es requisito indispensable si se cuenta con el conocimiento, habilidades y destrezas para demostrar ser competente en dicha función.

### 8.- Costo por la alienación, evaluación y certificación en competencias.

Todo proceso tiene un costo y varía dependiendo del estándar de competencia y del Centro de Evaluación al que se acuda.

### 9.- Vigencia del Certificado de competencia

Varía en cuestión del estándar de competencia.

### 10.- Qué hacer si no existe acreditado el estándar de competencia que se necesita

Acudir al Centro de Evaluación más cercano a tu localidad y pedir información al respecto.